Estudio de investigación de UX plan plantilla de certificado de diseño de UX de Google

|  |  |
| --- | --- |
| **Introducción** | * **Título:** Creación de app y web para un cine local * **Autor:** Muller Jahaziel, investigador UX * **Partes interesadas**: Dueño del cine, Clientes del cine, Grupo de diseño * **Fecha**: 12/11/2022 * **Antecedentes del proyecto**: Se busca crear una app y sitio web con el fin de poder facilitarles el acceso a los clientes para poder ver la cartelera y comprar tickets desde cualquier lado y en cualquier momento. * **Objetivos de la investigación**: averiguar si aumentan los clientes del cine al publicar la web y app y si se compran mas tickets físicos o digitales |
| **de investigación**  **¿** | * ¿Qué tan fácil es visualizar la película y comprarla? * ¿Se realizan mas compras por la app o de forma presencial? ¿en qué días se compra más y a través de que plataforma? |
| **Indicadores clave de rendimiento**  **(KPI)** | * Tasas de error de usuarios * Índices de conversión * Índices de abandono |
| **Metodología** | * Estudio de capacidad de uso de la app * Ubicación: Argentina (de forma remota, cada participante lo hace desde su hogar) * Fecha: el plazo para completar el formulario es desde el 13/11/2022 al 20/11/2022 * Participantes: 7 * Tiempo: el formulario tendrá una duración de 15 min y contendrá, una pequeña introducción y un cuestionario de 10 preguntas |
| **Participantes** | * Los participantes son de ambos géneros, personas ocupadas a tiempo completo por trabajo o estudio * los participantes son tres hombres y cuatro mujeres entre 18 y 55 años * las 7 personas suelen ver películas en los cines de vez en cuando * incentivo: no hubo incentivo todas las personas son familiares y amigos |
| **Guión** | Antes de comenzar, ¿tengo tu consentimiento para tomar grabaciones de audio y video de esta entrevista?  Quiero que sepas que esto no es una prueba. No hay una respuesta "correcta" y ninguna de tus respuestas se considerará incorrecta.  Si tienes alguna pregunta, no dudes en preguntar.  Estos datos se recopilan para ayudar a mejorar la app y sitio web del cine Cine Start. Tus respuestas nos ayudarán a hacer que la aplicación sea más fácil de usar para las personas.  Preguntas básicas:   * ¿En qué tipo de ciudad o pueblo vives? * ¿los cines están cerca de tu casa? * ¿asistes solo o en familia? * ¿Cuántos integrantes tiene tu familia? * ¿Cuántas veces al mes asiste al cine? * ¿Tienes suficiente tiempo en la semana para ir al cine? * ¿Qué días de la semana suele ir al cine? * ¿Por qué medio consulta la cartelera de cine?   ¡Excelente! Si estás listo, pasemos a las tareas en las que trabajarás.   * Consigna 1: Abre la aplicación CineStart en tu teléfono y busca en la película que te guste * Seguimiento de la consigna 1: ¿Algo te pareció confuso? * Seguimiento de la consigna 1: ¿Pudiste ver con claridad todas las películas disponibles? * Consigna 2: seleccione la película y prosiga a comprar el ticket seleccionando la butaca que desee y el medio de pago.   - Seguimiento de la consigna 2: ¿Qué opinas del proceso de compra?  - Seguimiento de la consigna 2: ¿Qué fue fácil y qué fue desafiante?  - Seguimiento de la consigna 2: ¿Cuáles son tus sentimientos sobre la cantidad de tiempo que tardó en completarse?  - Seguimiento de la consigna 2: ¿Consideras que las formas de pago son suficientes?   * Consigna 5: ¿Qué te pareció la aplicación CineStart en general? ¿Qué te gustó o no te gustó? |
| **Calendario** | * El reclutamiento comienza: 10 de noviembre del 2022 * Fechas de estudio: 13 al 20 de noviembre del 2022   Resultados disponibles: 22 de noviembre del 2022 |