Estudio de investigación de UX plan plantilla de certificado de diseño de UX de Google

|  |  |
| --- | --- |
| **Introducción** | * **Título:** Creación de app y web para un cine local
* **Autor:** Muller Jahaziel, investigador UX
* **Partes interesadas**: Dueño del cine, Clientes del cine, Grupo de diseño
* **Fecha**: 12/11/2022
* **Antecedentes del proyecto**: Se busca crear una app y sitio web con el fin de poder facilitarles el acceso a los clientes para poder ver la cartelera y comprar tickets desde cualquier lado y en cualquier momento.
* **Objetivos de la investigación**: averiguar si aumentan los clientes del cine al publicar la web y app y si se compran mas tickets físicos o digitales
 |
| **de investigación** **¿** | * ¿Qué tan fácil es visualizar la película y comprarla?
* ¿Se realizan mas compras por la app o de forma presencial? ¿en qué días se compra más y a través de que plataforma?
 |
| **Indicadores clave de rendimiento****(KPI)** | * Tasas de error de usuarios
* Índices de conversión
* Índices de abandono
 |
| **Metodología** | * Estudio de capacidad de uso de la app
* Ubicación: Argentina (de forma remota, cada participante lo hace desde su hogar)
* Fecha: el plazo para completar el formulario es desde el 13/11/2022 al 20/11/2022
* Participantes: 7
* Tiempo: el formulario tendrá una duración de 15 min y contendrá, una pequeña introducción y un cuestionario de 10 preguntas
 |
| **Participantes** | * Los participantes son de ambos géneros, personas ocupadas a tiempo completo por trabajo o estudio
* los participantes son tres hombres y cuatro mujeres entre 18 y 55 años
* las 7 personas suelen ver películas en los cines de vez en cuando
* incentivo: no hubo incentivo todas las personas son familiares y amigos
 |
| **Guión** | Antes de comenzar, ¿tengo tu consentimiento para tomar grabaciones de audio y video de esta entrevista?Quiero que sepas que esto no es una prueba. No hay una respuesta "correcta" y ninguna de tus respuestas se considerará incorrecta.Si tienes alguna pregunta, no dudes en preguntar.Estos datos se recopilan para ayudar a mejorar la app y sitio web del cine Cine Start. Tus respuestas nos ayudarán a hacer que la aplicación sea más fácil de usar para las personas.Preguntas básicas:* ¿En qué tipo de ciudad o pueblo vives?
* ¿los cines están cerca de tu casa?
* ¿asistes solo o en familia?
* ¿Cuántos integrantes tiene tu familia?
* ¿Cuántas veces al mes asiste al cine?
* ¿Tienes suficiente tiempo en la semana para ir al cine?
* ¿Qué días de la semana suele ir al cine?
* ¿Por qué medio consulta la cartelera de cine?

¡Excelente! Si estás listo, pasemos a las tareas en las que trabajarás.* Consigna 1: Abre la aplicación CineStart en tu teléfono y busca en la película que te guste
* Seguimiento de la consigna 1: ¿Algo te pareció confuso?
* Seguimiento de la consigna 1: ¿Pudiste ver con claridad todas las películas disponibles?
* Consigna 2: seleccione la película y prosiga a comprar el ticket seleccionando la butaca que desee y el medio de pago.

- Seguimiento de la consigna 2: ¿Qué opinas del proceso de compra? - Seguimiento de la consigna 2: ¿Qué fue fácil y qué fue desafiante? - Seguimiento de la consigna 2: ¿Cuáles son tus sentimientos sobre la cantidad de tiempo que tardó en completarse?- Seguimiento de la consigna 2: ¿Consideras que las formas de pago son suficientes?* Consigna 5: ¿Qué te pareció la aplicación CineStart en general? ¿Qué te gustó o no te gustó?
 |
| **Calendario** | * El reclutamiento comienza: 10 de noviembre del 2022
* Fechas de estudio: 13 al 20 de noviembre del 2022

Resultados disponibles: 22 de noviembre del 2022 |